



מחלקת רכישות

תאריך 03/11/2016



שרות בתי הסוהר

לכבוד משתתפי המכרז

**מכרז פומבי מס' 44/2016 בנושא: רכש, הקמה ותחזוקת תשתית אינטגרציה ארגונית
הודעת תיקון מס' 03**

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

| מס' | שאלות ותשובות |
|-----|---|
| 1 | שאלה: עמ' 5 סעיף 4.1 – נבקש למחוק את המילים: "הפרשנות המיטיבה עם שב"ס. זהו מדד סובייקטיבי ומאחר ומדובר בפרויקט טכנולוגי יש לקבוע פרמטרים מדידים ולא סובייקטיביים. |
| | תשובה: לא מקובל – ללא שינוי |
| 2 | שאלה: עמ' 5 סעיף 4.1 – בכל מקרה נבקש להבהיר כי על ההצעה יחול סדר העדיפויות כדלקמן: הסכם ההתקשרות, המכרז וכל יתר הנספחים. יש לקבוע כי בנושאים טכניים יגבר המפרט הטכני שיאושר על ידי הצדדים. |
| | תשובה: מקובל |
| 3 | שאלה: סעיף 7.3- נבקש שיובהר תוקף ערבות ההצעה לרבות במקרה של דחיית מועד הגשת המענה. |
| | תשובה: ללא שינוי |
| 4 | שאלה: סעיף 7.5 – נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יהיה בתנאי שניתנה למציע הודעה מראש ובכתב בת 30 ימים עקב הפרה יסודית של ההסכם על ידי הקבלן, והקבלן לא תיקן את הפרתו. |
| | תשובה: מקובל לגבי מתן התראה מראש. |
| 5 | שאלה: עמ' 7 סעיף 10.1- נבקש להבהיר כי תוספת הגופים הנוספים הקשורים למזמין- ייחשב תוספות ושינויים, |
| | תשובה: לא ברור הביטוי " תוספות ושינויים" מכל מקום יובהר כי הסעיף מדבר על הרחבת המכרז לטובת גופי המשרד לבט"פ בתנאים זהים למכרז זה. |
| 6 | שאלה: עמ' 9 סעיף 14.5 נבקש לתקן ולהבהיר כי מדובר שתצהיר מטעם המציע המאומת על ידי עורך דין. |
| | תשובה: ראה תשובה 8. |
| 7 | שאלה: עמ' 13 סעיף 20.12 נבקש הבהרה כי ההליך התחרותי יתבצע בנסיבות המתוארות בסעיף 20.14. כמו כן, נבקש להבהיר מי רשאי להשתתף בהליך זה? מהם הקריטריונים לקביעה מי רשאי להשתתף בו? מה הפרמטרים הנדרשים להליך התחרותי? |
| | תשובה: רשאי להשתתף בהליך תחרותי נוסף מציע אשר הגיש הצעתו למכרז ובנסיבות שיוחלטו ע"י שב"ס יוחלט כי יגיש הצעתו בשנית. |
| 8 | שאלה: עמודים 14 ו 15: סעיפים- 21.3.4, 21.3.5, 21.3.6, 21.3.8, 21.3.10, נבקש לתקן ולציין כי מדובר בתצהיר של המציע המאומת על ידי עורך דין. עורך דין אינו רשאי להצהיר על עובדות שהן בידע המציע ובאחריותו. |
| | תשובה: ללא שינוי יובהר כי התצהירים יאומתו ע"י עו"ד בהתאם לנוסח התצהירים. |
| 9 | שאלה: עמ' 20- סעיף 6 ח'- נבקש להחריג מקרים בהם הסטייה אושרה על ידי שב"ס בין על פי בקשה של שב"ס או במגרת מסמך איפיון מפורט ו/או במסגרת מבחני קבלה. |
| | תשובה: מקובל |
| 10 | שאלה: עמ' 20 סעיף 8 ב' נבקש הבהרה במה מותנה אישור שב"ס להתקנת המערכת. כמו כן, יש לקבוע ששב"ס לא יעכב ביצוע ההתקנה אלא בהתאם להוראות ההסכם ולו"ז. ככל ושב"ס יעכב, יידחה בלו"ז בהתאם. |
| | תשובה: אישור שבס מותנה בתיאום מראש לגבי תאריך, על מנת שמנהל הפרויקט בין כל הגורמים השבסיים הרלוונטים להתקנה |
| 11 | שאלה: עמ' 21- סעיף 9 ה - תיעוד יימסר בכפוף לתשלום התמורה. ככל ולא שולמה התמורה לא יהיה שב"ס זכאי לתיעוד. |



| | | |
|--|--------|----|
| מקובל בשינוי בכפוף לתמורה שהתקבלה במועד מתן השירות וכפוף לשיעור רצון שב"ס. | תשובה: | |
| עמ' 21 סעיף 11 נבקש להבהיר כי המערכת וכל רכיב בה ייבחן בהתאם למפרט הטכני והתכנון המפורט שיכין המציע ואשר יאושר על ידי שב"ס והמציע. | שאלה: | 12 |
| כמו כן, נבקש להבהיר כי כמו כן נבקש להוסיף כי הפעלת המערכת באופן מבצעי ייחשב גם כאישור המערכת. כמו כן, נבקש שיובהר כי פגם שאינו מהותי לא ימנע אישור מבחני הקבלה והוא יתוקן במסגרת תקופת האחריות. יובהר גם כי כל הבדיקות יעשו בשני סבבים של הערות מתכנסות. | תשובה: | |
| חלק ראשון מקובל חלק שני התבססות על הפעלה מבצעית בלבד יידרש פרק זמן סביר של תפקוד תקין בסביבה המבצעית | תשובה: | 13 |
| שבס ירכז את כל המאמצים לתת את כל ההערות ב-2 סבבים, לא ניתן לקבע 2 סבבי בדיקות בלבד כי ישנה תלות גם באופן השירות והתיקון שיתקבל מהספק | שאלה: | |
| עמ' 22 סעיף 13 נבקש לתקן את הסעיף ולהבהיר כי שדרוג או עדכון של המערכת יבוצע על פי מדיניות יצרן התכנה. כמו כן, במסגרת פעולות אלה ככל ויידרשו עבודות פיתוח נוספות מעבר לתכולה המוגדרת במפרט הטכני והתכנון המפורט- אזי ייחשב הדבר במסגרת שינויים ותוספות. במקרה כאמור המציע ייתן לשב"ס הצעה לביצוע האמור ובכפוף להצעת המציע (אשר תכלול עלות, לוחז והשפעת ביצוע השינויים לאורך הפרויקט) יחל המציע בביצוע העבודה כאמור. | תשובה: | 14 |
| מקובל | שאלה: | |
| מ' 22 סעיף 14 א נבקש להבהיר כי שיעור רצון שב"ס משמע" ביצוע בהתאם למפרט הטכני והתכנון המפורט. | תשובה: | 15 |
| קבלת אישור על סיום בדיקות הקבלה | שאלה: | |
| עמ' 23 סעיף 14 ב נא בדיקתכם מספר ימי הפעלת המוקד- מאחר ולא כולל שבתות וחגים. במקרה של הפעלה בשבת יש לדאוג לכיסוי והיתר להעסקה בשבת אשר יכסה ויחול גם על עובדי המציע. | תשובה: | 16 |
| מפורט בסעיף את כמות הימים, על המציע לדאוג להיתר ככל ויידרש | שאלה: | |
| עמ' 23 סעיף 14 ז' תקלה קריטית נבקש למחוק את המילים – "עד 24 שעות לתיקון התקלה". כמו כן בתקלה גבוהה- נבקש למחוק את המילים – "סיום טיפול יהיה לא יותר מ- 5 ימי עבודה". תקלה נמוכה- נבקש למחוק: "עד חודש מיום פתילת הקריאה". | תשובה: | 17 |
| לא מקובל, החשיבות שהיה רצף בתמיכת הספק עד לטיפול מלא בתקלה | שאלה: | |
| עמ' 23 סעיף 14 ח- גיבוי הנו באחריות שב"ס. לכן יש למחוק מהסעיף ולציין במפורש שזה באחריות המציע. | תשובה: | 18 |
| הכוונה לוודא מול שבס שנוצע image של שרת המאפשר ביצוע חזרה לאחור. שבס מבצע את הגיבויים | שאלה: | |
| עמ' 24 סעיף 14 יז- 3 א נבקש להוריד את הדרישה של "במהלך תקופת האחריות מתחייב הזוכה לבצע בדיקות יזומות לפחות שלוש בשנה למערכות שהותקנו". | תשובה: | 19 |
| מקובל | שאלה: | |
| עמ' 25 סעיף 14 יז (11)- נבקש להבהיר כי תיקון ליקויים שיגרמו עקב מעשה או מחדל של שב"ס או בניגוד להוראות היצרן/או המציע/או כתוצאה מכוח עליון/או מכוונת זדון מצד מי משב"ס- יבוצעו בתשלום נוסף. | תשובה: | 20 |
| מקובל | שאלה: | |
| עמ' 26 סעיף 16 סעיף 16 א' - נבקש שהמילים "ומאושר על ידו" – יימחקו. ככל ותהיה מחלוקת בנושא האחריות לנזק אם נגרם מצד שב"ס בזדון- יתברר הנושא על ידי הצדדים ובהיעדר הסכמה בפני בורר מוסכם. | תשובה: | 20 |
| סעיף 16 ב' (2) – המועדים יהיו בהתאם ללוחז שיוצע בהצעת המציע לביצוע התיקונים. | שאלה: | |
| הסעיף נותר ללא שינוי | תשובה: | |



| | | |
|---|--------|----|
| עמ' 27 סעיף 22 אבני דרך לתשלום או מבקשים להוסיף אבן דרך של תשלום על הרישוי במועד ההזמנה לפי שער הדולר בהוצאת ההזמנה | שאלה: | 21 |
| המחירים אינם צמודים לדולר ועל כן הסעיף ללא שינוי | תשובה: | |
| עמ' 37 – כתב התחייבות לשמירה על סודיות נבקש להוסיף את תתי הסעיפים הבאים, כהחרגות למידע סודי או "הידיעה": | שאלה: | 22 |
| <ul style="list-style-type: none"> מידע או חומר אשר היה מצוי ברשות הספק עובר לקבלת המידע או החומר; ו/או מידע או חומר שהגיע לידי הספק על-ידי צד ג' כלשהו של מיטב ידיעתו של הספק לא הפר בכך חובת שמירת סודיות כלפי רפאל; ו/או מידע או חומר שפותח ע"י הספק ללא שימוש במידע שנמסר מרפאל; ו/או מידע או חומר ששחרר מההגבלות החלות לפי הסכם זה באמצעות הרשאה בכתב מאת המכון; ו/או- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות, ואשר נשמרו באופן בלתי אמצעי בזיכרוןם של עובדי הספק שהיו בעלי גישה למידע; ו/או – מידע שהספק נדרש על פי דין ו/או צו שיפוטי כלש הוא למוסרו, ובלבד שנתן לרפאל על כך הודעה בכתב מיד עם קבלת ו/או היווצרות הדרישה על פי דין. | | |
| ללא שינוי | תשובה: | |
| עמ' 50 נספח ביטחון- סעיף 4- סעיף 4.1.3 - נבקש להבהיר מדוע נדרשת בדיקת פוליגרף אחת לשנה. כמו כן, נבקש שכל בדיקה תעשה בתיאום עם המציע ובכל מקרה בתנאי שהעובד מטעם המציע נתן הסכמתו לביצוע הבדיקה אחת שלנה. | שאלה: | 23 |
| ללא שינוי | תשובה: | |
| עמ' 53 סעיף 4.4.9 מבקשים לבטל סעיף זה מכיוון שאין לנו מערכת לאיתור רכבים. | שאלה: | 24 |
| מקובל | תשובה: | |
| עמ' 58 נספח התחייבות לשמירה על סודיות : אחרי סעיף יז'- נבקש שיוסף: נבקש להוסיף את תתי הסעיפים הבאים, כהחרגות למידע סודי או "הידיעה": | שאלה: | 25 |
| <ul style="list-style-type: none"> מידע או חומר אשר היה מצוי ברשות הספק עובר לקבלת המידע או החומר; ו/או מידע או חומר שהגיע לידי הספק על-ידי צד ג' כלשהו של מיטב ידיעתו של הספק לא הפר בכך חובת שמירת סודיות כלפי רפאל; ו/או מידע או חומר שפותח ע"י הספק ללא שימוש במידע שנמסר מרפאל; ו/או מידע או חומר ששחרר מההגבלות החלות לפי הסכם זה באמצעות הרשאה בכתב מאת המכון; ו/או- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות, ואשר נשמרו באופן בלתי אמצעי בזיכרוןם של עובדי הספק שהיו בעלי גישה למידע; ו/או – מידע שהספק נדרש על פי דין ו/או צו שיפוטי כלש הוא למוסרו, ובלבד שנתן לרפאל על כך הודעה בכתב מיד עם קבלת ו/או היווצרות הדרישה על פי דין. | | |
| ללא שינוי | תשובה: | |
| עמ' 66 –נספח יג- לא ניתן לפרט היקפים כספיים של פרויקטים | שאלה: | 26 |
| בחינת תנאי הסף מתבססת על מספר המערכות והממשקים שבוצעו ניתן לכתוב היקף כספי משוער. | תשובה: | |
| עמ' 70 סעיף 2 תקופת ההסכם קיים קצת אי בהירות ביחס לתקופת ההסכם. סעיף 2.1 מציין תקופה לשנה. כאשר קיים ל"ז להקמת המערכת ועוד שתי שנות אחריות- כמפורט במכרז וכן בסעיף 2.3. | שאלה: | 27 |
| נבקש תיקון והבהרה של סעיף 2 תקופת ההסכם. | תשובה: | |
| לא מקובל, יובהר כי השנתיים הראשונות כוללות אחריות ללא עלות, לאחר מכן רשאי שב"ס לרכוש שירותי תחזוקה בהתאם לתנאי המכרז. | שאלה: | 28 |
| עמ' 71 סעיף 10 הדרכה תינתן בהיקף המוצע בהצעת הספק. | תשובה: | |
| ללא שינוי, הדרכה מינימום בהתאם לרשום בפרק ב' סעיף 10. | תשובה: | |



| | | |
|--|--------|----|
| עמ' 71 סעיף 11.3 נבקש להבהיר - תשלום התמורה יבוצע בהתאם לאבני הדרך שיאושרו על ידי הצדדים במסגרת ההסכם. כל אבן דרך תאושר בהתאם להוראות המפרט הטכני והתכנון המפורט. כל התייחסות או שימוש במושג "לשביעות רצון שב"ס" – הכוונה ביצוע על פי המפרט הטכני והתכנון המפורט. | שאלה: | 29 |
| ללא שינוי, התשלום בהתאם לאבני הדרך המפורטים בפרק ב' | תשובה: | |
| עמ' 71 - 72, סעיף 12.1 – 12.2 נבקש למחוק את ההתייחסות ל"משך הזמן המקסימאלי לפתרון קריאת השירות". אין ביכולת המציע להתחייב לסיום בטיפול בתקלה. המציע יכול להתחייב לתחילת טיפול וטיפול ברציפות. | שאלה: | 30 |
| נבקש בכל קרה לקבוע תקרה אשר לא תעלה על 5% מגובה דמי התחזוקה השנתיים שישלם שב"ס למציע. | תשובה: | |
| ללא שינוי, מדובר על מקרי תקלה משביתה / קריטית. | תשובה: | |
| מ' 72, סעיף 12.3 נבקש לתקן את הסעיף כך שיחול על איחור של יותר מ- 5 פעמים באופן רציף. כמו כן נבקש שהדבר ייחשב הפרה יסודית ובלבד ששב"ס נתן למציע הודעה מראש והמציע לא תיקן את ההפרה כאמור בתוך 30 ימים ממועד קבלת ההודעה בכתב. | שאלה: | 31 |
| בנוסף, נבקש לתקן ולהבהיר כי המציע יישא אך ורק בעלויות עודפות סבירות, מעבר לתמורה שהיה על שב"ס לשלם למציע אילו המציע היה מבצע את הפרויקט בפועל. בכל מקרה יצוין כי שב"ס לא יהיה זכאי לכפל פיצוי. כמו כן, יובהר כי מרגע בו בוצעו העבודות על ידי צד ג' כלשהוא או שב"ס בעצמו, לא תחול עוד כל אחריות על המציע לעבודות שבוצעו ו/או למערכת. | תשובה: | |
| מקובל רק לגבי הערה למתן הודעה מראש בלבד | תשובה: | |
| מ' 72, סעיף 12.6 נבקש להבהיר ששב"ס לא יהיה זכאי לכפל פיצוי. | שאלה: | 32 |
| לא מקובל | תשובה: | |
| עמ' 72 סעיף 12.8 נבקש לציין כי הקיזוז יעשה מכל סכום המגיע למציע על פי הסכם זה, ולאחר מצתן הודעה מראש ובכתב של 14 ימים לפחות לפני ביצוע הקיזוז. | שאלה: | 33 |
| מקובל | תשובה: | |
| עמ' 73 סעיף 13.6 נבקש להבהיר כי התמורה הנה עבור התכולה המוגדרת במפרט הטכני והתכנון המפורט. כל תוספת לאמור יהווה שינוי ותוספות והנו כרוך בתשלום נוסף בהתאם להצעה כספית שתיתן על ידי המציע ואשר תאושר על ידי שב"ס. | שאלה: | 34 |
| ללא שינוי | תשובה: | |
| עמ' 73 סעיף 13.9 נבקש להבהיר כי האמור יתבצע רק לאחר מתן הודעה בכתב של 30 ימים. כמו כן, ככל ושב"ס יבצע את העבודה בעצמם או באמצעות גורם שלישי אחר- לא תחול על המציע כל אחריות בקשר לעבודות. | שאלה: | 35 |
| מקובל רק לגבי הערה למתן הודעה מראש בלבד | תשובה: | |
| עמ' 73 סעיף 14.2 נבקש להבהיר כי סעיף זה לא יחול על: | שאלה: | 36 |
| <ul style="list-style-type: none"> • מידע או חומר אשר היה מצוי ברשות הספק עובר לקבלת המידע או החומר; ו/או • מידע או חומר שהגיע לידי הספק על-ידי צד ג' כלשהו שלמיטב ידיעתו של הספק לא הפר בכך חובת שמירת סודיות כלפי רפאל; ו/או • מידע או חומר שפותח ע"י הספק ללא שימוש במידע שנמסר מרפאל; ו/או • מידע או חומר ששוחרר מההגבלות החלות לפי הסכם זה באמצעות הרשאה בכתב מאת המכון; ו/או- • רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות, ואשר נשמרו באופן בלתי אמצעי בזיכרונם של עובדי הספק שהיו בעלי גישה למידע; ו/או – • מידע שהספק נדרש על פי דין ו/או צו שיפוטי כלש הוא למסרו, ובלבד שנתן לרפאל על כך הודעה בכתב מיד עם קבלת ו/או היווצרות הדרישה על פי דין. | תשובה: | |
| ללא שינוי | תשובה: | |



| | | |
|----|--------|---|
| 37 | שאלה: | עמ' 74 סעיף 16.8 נבקש שהודעה לסיים העסקתו של עובד תינתן בכתב 30 ימים מראש, לפחות. |
| | תשובה: | ללא שינוי |
| 38 | שאלה: | עמ' 74 סעיף 16.14 כניסת המזמין או מי מטעמו לאתר המציע מותנית בחתימת המזמין על התחייבות לסודיות כלפי המציע. כמו כן, הביקור יעשה בתיאום מראש עם המציע, ורק באתר בו מתבצעת עבודת הפרויקט עבור המזמין. |
| | תשובה: | ללא שינוי |
| 39 | שאלה: | עמ' 75 סעיף 16.15 נבקש לשנות את ההתראה ל 3 ימי עבודה |
| | תשובה: | ללא שינוי |
| 40 | שאלה: | עמ' 75 סעיף 17.6 במקרה של העסקת קבלן אחר ל א תחול על המציע כל אחריות בקשר למערכת ולעבודות. כמו כן, נבקש שהקבלן יחויב בכל עלויות הכרוכות בהעסקת קבלן אחר- כי ממילא חלה חובת שיפוי על פי ההסכם ולא ניתן לקבל כפל פיצוי. בכל מקרה נבקש להגביל רק לעלויות עודפות סבירות, מעבר לתמורה שהיה על שב"ס לשלם למציע אילו המציע היה מבצע את הפרויקט בפועל. |
| | תשובה: | ללא שינוי |
| 41 | שאלה: | עמ' 76 סעיף 18.3 נבקש להבהיר כי חבו הקבלן תחול על פי פסק דין חלוט אשר יקבע כי אכן התקיימו יחסי עובד מעביד בין עובד הקבלן ו/או הקבלן לבין שב"ס. כמו כן, מובהר כי שב"ס יודיעו לקבלן מיד עם קבלת כל תביעה ו/או דרישה בטענה של יחסי עובד מעביד, יעביר ויאפשר לקבלן לנהל את ההגנה בתביעה ו/או דרישה כאמור ויסייע לקבלן בכל הנדרש בניהול ההגנה, כאמור. |
| | תשובה: | מקובל חלקית, במקום דרישתו הראשונה ישונה לפסק דין חלוט. |
| 42 | שאלה: | עמ' 76 סעיף 19 נבקש להבהיר כי האחריות של הקבלן תהיה מוגבלת אך ורק לנזקים ישירים. כמון כן נבקש שיוסף: " על אף האמור לעיל מובהר כי הקבלן לא יהיה אחראי, ולא ישא בכל נזקים שהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת נותן השרות". |
| | תשובה: | ללא שינוי |
| 43 | שאלה: | עמ' 76 סעיף 19 בנוסף יוסף – כי התחייבות הקבלן לפצות תחול אך ורק על פי פסק דין חלוט של ערכאה משפטית מוסמכת ובלבד שניתנה לקבלן הודעה על כל הליך של תביעה ו/או דרישה כאמור וניתנה לו אפשרות להתגונן בפני כל הליך כאמור. כמו כן יש נבקש להגביל את היקף האחריות, באופן מצטבר, עד לגובה סכום התמורה ששולמה לקבלן בפועל בגין הקמת המערכת והתקנתה. בתקופת האחריות והתחזוקה לא תעלה אחריות הקבלן על גובה דמי התחזוקה השנתיים ששולמו לקבלן בכין כל שנת תחזוקה. |
| | תשובה: | מקובל חלקית, במקום דרישתו הראשונה ישונה לפסק דין חלוט. יובהר כי לא מקובל לגבי הגבלת אחריות. |
| 44 | שאלה: | עמ' 77 סעיף 20.3 בנוגע למוצרי צד ג' הזכויות שיוענקו למזמין תהיינה בהתאם למדיניות יצרן התכנה/המוצר ובכפוף לאישור המזמין את תנאי רישיון השימוש במוצר. |
| | תשובה: | ללא שינוי |
| 45 | שאלה: | עמ' 77 סעיף 20.5 מובהר כי האמור בסעיף זה יחול רק ביחס לתוצרי עבודות הקבלן ולא תחול על הספק אחריות ביחס למוצרי צד ג', ביחס אליהם יחולו הוראות הסכם הרישוי. |
| | תשובה: | ללא שינוי |



| | | |
|---|--------|----|
| עמ' 77 סעיף 20.5 בנוסף, נבקש להבהיר כי הוראות סעיף זה ואחריות הספק לא תחול אם ההפרה של זכויות קניין רוחני נגרמה משינויים ו/או תוספות שבוצעו על ידי המזמין בלא הסכמת הקבלן ו/או אם ההפרה נגרמה באופן בלעדי כתוצאה משילוב, הפעלה או שימוש עם מוצרים שלא סופקו על-ידי הקבלן ו/או על פי הוראותיו ; או אם ההפרה נגרמה כתוצאה מעמידה של הקבלן בביצוע מפרטים ספציפיים שניתנו ע"י המזמין או מי מטעמו והפרה הנטענת, נטענת בשל אותם מפרטים ספציפיים. | שאלה: | 46 |
| ללא שינוי | תשובה: | |
| עמ' 78 סעיף 21.1 נבקש שבתקופת התחזוקה תופחת הערבות לערבות בגובה 5% מהתמורה השנתית בגין דמי תחזוקה שנתיים. | שאלה: | 47 |
| הערבות בתקופה זו תהיה בשיעור שיקבע ע"י שב"ס. | תשובה: | |
| עמ' 79 סעיף 25 סעיף 25.1 – נבקש לתקן להודעה בת 30 ימים. | שאלה: | 48 |
| יתוקן ל 14 ימים | תשובה: | |
| עמ' 79 סעיף 25 סעיף 25.2 - נבקש למחוק את הדרישה בסעיף זה המזמין יכול בעצמו להוציא נסח ולבקר את הקבלן בעניין זה ולוודא שאין לקבלן חובות לרשם החברות. | שאלה: | 49 |
| ללא שינוי. | תשובה: | |
| עמ' 23 סעיף 14 האם מחויב אפשרות של פקס המוקד שלנו יכול לקבל דואר אלקטרוני , טלפון והכנסת קריאה דרך מערכת קריאות ב- Web | שאלה: | 50 |
| מקובל | תשובה: | |
| עמוד 24 סעיף ז' מבקשים שסיום טיפול בתקלה יהיה לפי ה SLA-למעט כאשר מדובר בבעיה בתוכנה ואז יהיה לפי SLA של היצרן | שאלה: | 51 |
| ללא שינוי | תשובה: | |
| עמוד 25 סעיף 14-ז' נבקש הבהרה למה התכוונתם בתחזוקה של 9% | שאלה: | 52 |
| 9 אחוזים מהצעת המחיר עבור סעיפים 1 עד 10 כולל בטופס הצעת המחיר | תשובה: | |
| עמוד 29 סעיף 4.1-6 האם הכוונה שנידרש להציע תמיכה ב MQ-או ניתן להציע חלופה | שאלה: | 53 |
| כן, נדרש לתמוך. ניתן גם להציע הצעות לחלופות לצורך בחינה. | תשובה: | |
| עמוד 30 סעיף 4.1-7 האם נידרש לשדרג את IBM Message Broker או ניתן להציע חלופה | שאלה: | 54 |
| ניתן להציע חלופה. | תשובה: | |
| עמוד 31 סעיף 4.2-17 סטנדרט DFDL הינו רק נתמך ע"י IBM האם ניתן להציע סטנדרט מקביל של יצרן אחד | שאלה: | 55 |
| מקובל | תשובה: | |
| עמוד 32 סעיף 5 נבקש להוסיף מודל רישוי לפי כמות מעבדים | שאלה: | 56 |
| ללא שינוי, סעיף 5 ג' יותאם להסכם לפיו האחריות לאחר התקנת המערכת לשביעות רצון שב"ס הינה שנתיים ולא כפי שצויין, כמו"כ המציע הזוכה ימסור הערכה ואומדן כמה מעבדים נדרשים לצורך תפעול הסביבה המבצעית, ומה כלול בהצעת המחיר שלו. | תשובה: | |
| כללי מה גובר תנאי סף או סעיפי חובה | שאלה: | 57 |
| הן לתנאי הסף והן לסעיפי החובה משמעות רלוונטית מבחינת שב"ס. | תשובה: | |
| נספח ביטוח- י"ב | שאלה: | 58 |



| | | | |
|----|--------|---|--|
| | | מצורף נוסח מאושר ע"י חברת הביטוח נבקש לאשר את התיקונים, האם צריך להכניס לתוך הקובץ?? | |
| | תשובה: | נדרש לצרף קובץ מסודר כנדרש לבחינת חברת ענבל ע"מ שניתן יהיה להתייחס. | |
| 59 | שאלה: | עמוד 30 – סעיף 12 נבקש לפרט מהם כול הסטנדרטים של אבטחת המידע בשב"ס | |
| | תשובה: | גישה לDMZ, אפשרות תחקורי לוגים, התממשקות ל data power, עבודה מול כספות מאובטחות, עבודה מול AD | |
| 60 | שאלה: | כללי בנוסח המכרז נעשה שימוש רב במדד "שביעות רצון" של שב"ס, לרבות בנוגע למחיר ההצעה. לטעמנו אין זה ראוי, שכן זהו מדד עמום וסובייקטיבי, אשר אין באפשרות המציע להיערך לו, ומן הראוי שהערכת המציע תעשה על-פי מדד אובייקטיבי. מה עוד, שמסגרת התחייבויות הקבלן הינה תנאי המכרז וההסכם מכוחו ו"שביעות רצון" עלול להרחיבן ואף להשפיע על מועדי התשלום, כאמור בסעיף 11.3 להסכם (ע"מ 71). | |
| | תשובה: | ללא שינוי | |
| 61 | שאלה: | עמוד 5 סעיף 4.1 אין זה הוגן לקבוע מראש כי הפרשנות המטיבה עם שב"ס תועדף בכל מקרה, במיוחד לאור כך ששב"ס הינה המנסח של כל מסמכי המכרז. בהתאם, לטעמנו, נבקש לתקן כך שפרשנות, יישוב סתירה ו/או טעות ו/או אי התאמה בין הוראות שונות של מסמכי המכרז ייעשו באופן אובייקטיבי ולפי כללי הפרשנות המקובלים (הסדר ספציפי יגבר על כללי, מאוחר על מוקדם וכיו"ב) או לחלופין על-ידי צד שלישי ניטראלי. | |
| | תשובה: | ללא שינוי | |
| 62 | שאלה: | עמוד 6 סעיף 7.5 נבקש כי חילוט הערבות ייעשה רק לאחר התראה בכתב בת 14 יום, במהלכם יתאפשר למציע לתקן את הטעון תיקון כמפורט בהתראה. | |
| | תשובה: | מקובל רק לעניין ההודעה מראש. | |
| 63 | שאלה: | עמוד 7 סעיף 9.1 נבקש להבהיר כי היקף ההתקשרות עם הגופים הנוספים: המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות תלוי במספר הרישיונות שגופים אלה ירכשו מהספק ועל כן אינו יכול להיות מוגבל ל-50% מהיקף ההתקשרות המקורית. כמו כן, נבקש למחוק את המילים "עפ"י תנאי המכרז ו/או", שכן אין הספק יכול להתחייב כי עלות הרישיון שהוצע על-ידו במסגרת ההצעה תיוותר ללא שינוי במועד רכישת השירותים על-ידי הגופים הנוספים. | |
| | תשובה: | ללא שינוי. | |
| 64 | שאלה: | עמוד 8 סעיף 13.2 נבקש לסייג את הגדרת התחייבות המציע כך שיידיעה' לא תכלול מידע שהיה מצוי בחזקת המציע קודם לגילויי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי על-ידי המציע ו/או מי מטעמו; נמסר למציע ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המציע; מידע אשר ייווצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי שב"ס ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין. האמור רלבנטי גם לסעיף 20. א' למסמכי המכרז (ע"מ 27). | |
| | תשובה: | ללא שינוי. | |
| 65 | שאלה: | עמוד 9 סעיף 15.2 נבקש לסייג ולקבוע שוועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע אחר לעיין בחלקי הצעת המציע שהמציע הגדירם כסוד מסחרי או סוד מקצועי רק אם נדרשה לכך על פי דין וכי תינתן על כך התראה בכתב למציע, ושכל מקרה הוועדה תאפשר עיון רק בחלקים מהצעת הזוכה, שהדין דורש לגלותם. הערה זו רלבנטית גם לסעיף 3 לנספח ו' - תצהיר ו' - הצהרה בדבר סוד מסחרי/ מקצועי (ע"מ 41). | |
| | תשובה: | ללא שינוי | |



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

| | | |
|----|--------|--|
| 66 | שאלה: | עמוד 11-12 סעיף 19 נבקש להבהיר כי האמור בסעיף לא יחול על רישיונות המתומחרים בדולר ארה"ב ואשר יחויבו לפי שער דולר ארה"ב היציג במועד קבלת הזמנת רכש משב"ס. |
| | תשובה: | ללא שינוי |
| 67 | שאלה: | עמוד 15 סעיף 21.3.12 המציע הינו חברה ציבורית ועל כן תדפיס רשם החברות אינו משקף את בעלי המניות של המציע, נבקש לצרף תדפיס מאתר הבורסה לני"ע במקום. |
| | תשובה: | ללא שינוי, ניתן להוסיף תדפיס בנוסף |
| 68 | שאלה: | עמוד 18 סעיף 1.ב.4 מה הכוונה ב"שילובה עם התשתיות הקיימות"? האם נדרשת תקופה של דו-קיום של התשתית החדשה והישנה? האם נדרש להשתלב עם תשתיות אחרות של שב"ס? |
| | תשובה: | הספק נדרש להציע פתרון לעלייה מדורגת ללא פגיעה בפעילות המבצעית של שבס |
| 69 | שאלה: | עמוד 18 סעיף 3.ב.4 נבקש לתקן ל"כל עבודה לצורך ביצוע התקנה, קונפיגורציה, פיתוח והרצה של שלושה ממשקים; בהתאם למפורט בסעיף 5". כל עבודה בנוסף לכך תתומחר בנפרד. |
| | תשובה: | לא מקובל שההקמה תהיה מותאמת רק עבור פיתוח של שלושה ממשקים. על הספק לתת את הפתרון המלא כנדרש במסמכי המכרז. רק רכיב שלא היה כלול בדרישות המכרז, ולא בכתב הכמויות יתומחר בנפרד ע"ח שב"ס. |
| 70 | שאלה: | עמוד 18 סעיף 8.ב.4 נבקש למחוק את המילים "מושלמת ומלאה" ואת המילים "לשביעות רצונו" ולהוסיף בסוף הסעיף "בהתאם לדרישות מכרז זה". |
| | תשובה: | ללא שינוי |
| 71 | שאלה: | עמוד 19 סעיף 11.ג.5 נבקש להבהיר כי תקופת האחריות ושירותי האחריות למוצרי צד ג' יינתנו כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן של המוצר וכי מגבלות היצרן ו/או אחריות היצרן יגברו על כל תנאי ו/או מגבלה ו/או אחריות מטעמו של הקבלן. הערה זו רלבנטית גם לסעיף 2.2 להסכם (ע"מ 70). |
| | תשובה: | ללא שינוי. |
| 72 | שאלה: | עמוד 19 סעיף 5.ד' נבקש להבהיר כי התחייבות הזוכה לעמידה בלוחות הזמנים תחול רק בנסיבות התלויות בזוכה וכי האמירה "כל האמצעים" כוונתה לאמצעים סבירים. |
| | תשובה: | ללא שינוי. |
| 73 | שאלה: | עמוד 20 סעיף 1.ד.8 נבקש להוסיף לאחר במילים "גרימת נזק" את המילים "עקב מעשה ו/או מחדל של הזוכה", נבקש להחליף את המילה "מלאה" במילים "על-פי דין" ונבקש להוסיף לאחר המילה "לנזק" את המילים "שנגרם בפועל עקב ביצוע השירותים על-ידי הזוכה במסגרת מכרז זה". בנוסף, נבקש להבהיר כי הזוכה ינקוט באמצעים סבירים על מנת לעמוד בהתחייבות לאי גרימת נזק ו/או הפרעה. |
| | תשובה: | ללא שינוי |
| 74 | שאלה: | עמוד 21 סעיף 5.ד.8 נבקש להבהיר כי לשם ביצוע העבודה הזוכה נדרש להשתמש בשרתים, עמדות עבודה, מקומות ישיבה וציוד נוסף אשר מסופק ע"י שב"ס. לכן מבקשים להוריד סעיף זה. |



| | | |
|----|---------------|---|
| | | |
| | תשובה: | מקובל, וזאת בהתאם לשיקול דעתו של שב"ס. |
| 75 | שאלה: | <p>עמוד 21 סעיף 9.ה' נבקש להבהיר כי "כל התיעוד" המדובר בסעיף זה מתייחס לכל התיעוד שנוצר עד להודעת סיום ההתקשרות, והאמור איננו רלוונטי לתיעוד שעדיין לא אמור להיכתב לפי תכנית עבודה (על סמך פעילות עתידית שעדיין לא בוצעה). כמו כן נבקש לתקן את הניסוח ל"10 ימי עבודה".</p> |
| | תשובה: | מקובל |
| 76 | שאלה: | <p>עמוד 22 סעיף 11.ו' (חדש) נבקש לקבוע כי "מועד הקבלה" יהא המוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הזוכה לשב"ס, כי המערכת תואמת באופן מהותי את מפרט בדיקות הקבלה; או (2) התאריך שבו התחיל שב"ס להשתמש במערכת או בחלקה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע בדיקות הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הזוכה שהמערכת מוכנה לבדיקות קבלה, כאשר בדיקות הקבלה נדחו מסיבות התלויות בשב"ס; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת בדיקות הקבלה אם שב"ס לא אישר עד אז את בדיקות הקבלה או לא מסר לזוכה רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של המערכת למפרט בדיקות הקבלה. כמו כן, נבקש כי יובהר כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית למפרט בדיקות הקבלה. לאחר מועד אישור הקבלה יעשה הזוכה מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן בדיקות הקבלה. האמור רלבנטי גם לסעיף 14.א' למסמכי המכרז (ע"מ 22).</p> |
| | תשובה: | <p>אישור בדיקות קבלה יהיה בתאם לאחד מהתנאים:</p> <p>(1) התאריך שבו יוכיח הזוכה לשב"ס, כי המערכת תואמת באופן מהותי את מפרט בדיקות הקבלה; או</p> <p>(2) 15 (ימי עבודה) לאחר הודעת הזוכה שהמערכת מוכנה לבדיקות קבלה, כאשר בדיקות הקבלה נדחו מסיבות התלויות בשב"ס;</p> <p>או</p> <p>(4) ביום החמש עשרה לאחר תחילת בדיקות הקבלה אם שב"ס לא אישר עד אז את בדיקות הקבלה או לא מסר לזוכה רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של המערכת למפרט בדיקות הקבלה.</p> <p>יובהר כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית למפרט בדיקות הקבלה. לאחר מועד אישור הקבלה יעשה הזוכה מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן בדיקות הקבלה. האמור רלבנטי גם לסעיף 14.א' למסמכי המכרז (ע"מ 22).</p> |
| 77 | שאלה: | <p>עמוד 22 סעיף 12.ה' נבקש להחליף את המילה "מושלמת" במילים "בהתאם למפרט". כמו כן, נבקש להבהיר כי תקופת האחריות למוצר שהוא מוצר מדף, תחל במועד התקנת המוצר, כמקובל.</p> |
| | תשובה: | מקובל רק לעניין המילה "מושלמת" |
| 78 | שאלה: | <p>עמוד 22 סעיף 13.ב.א. ראשית נבקש להבהיר כי האמור בסעיף נוגע רק למקרה בו הזוכה הוא שיוזם את השינויים וכי בכל מקרה בו שב"ס מבקשת לעשות שינויים יותאם הנוהל למקובל בתחום, שלפיו כל צורך בשינויים יועבר לבחינת הזוכה, אשר יבדוק, בתוך פרק זמן נקוב, את פירוט ההשלכות הנובעות מן השינוי על השירותים, לוחות הזמנים, התמורה, הביצועים, מבחני הקבלה ויתר ההתחייבויות על פי המכרז, ויגיש לשב"ס הצעה בכתב לביצוע השינוי או ימסור לשב"ס הודעה בכתב המפרטת, כי לא ניתן לבצע את השינוי ואת הסיבה לכך. לפני הביצוע בפועל של כל שינוי, ייחתם בין הצדדים</p> |



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

| | | |
|--|---------------|----|
| מסמך בהתאם או תמסר הזמנה על ידי שב"ס בהתאם להצעה העדכנית של הזוכה לביצוע השינויים. | | |
| מקובל | תשובה: | |
| עמוד 23 סעיף 14.ב' נראה כי ישנה סתירה באמור בסעיף בנוגע למספר ימי הפעילות של מוקד התמיכה. כמו כן, נבקש להבהיר כי מוקד התמיכה לא יפעל בימי חג. כמו כן, נבקש להבהיר כי בנוגע לקריאות מחוץ לשעות העבודה יחול האמור בסעיף 15. יא' למסמכי המכרז (ע"מ 24). | שאלה: | 79 |
| מוקד תמיכה צריך להיות זמין 364 יום. | תשובה: | |
| עמוד 23 סעיף 14.ו' נבקש להגדיר באופן ברור קריטריונים לקביעת רמת חומרת התקלה (קריטית עד נמוכה). לדוגמא, לא הגיוני לסווג כל בעיית תפעול שוטף כתקלה קריטית/משביתה, ובייחוד עם נובעת מבעיה סביבתית. בנוסף מכיוון ומדובר במוצר של היצרן, מדיניות טיפול בתקלות תבוצע בהתאם להוראות היצרן | שאלה: | 80 |
| שב"ס הוא ארגון בטחוני, בעל פעילות מבצעית שמתבססת על תשתית האינטגרציה, להלן הגדרות לסיווג התקלות לפי דרגות חומרה, ולפי קריטיות הפעילות בסולם הארגוני. תקלה קריטית – תקלה בתפעול תשתית האינטגרציה, שמשביתה מערכת קריטית או פוגעת בתפעול רכיב \ פונקציונאליות שקריטית לניהול השגרה בשב"ס או מחוצה לו, ולא קיים פתרון חלופי. לתקלה עלולות להיות משמעותיות מבצעיות וכלכליות ככל שלא תיפתר. תקלה גבוהה – תקלה משמעותית שמשביתה יחידה או מערכת שחשובה לתפעול בשב"ס או מחוצה לו בשוטף. אך אינה רוחבית וניתן לגדר או לייצר מעקף זמני עד לתיקון התקלה. מוגדר לפעילויות ברמת דחיפות גבוהה. תקלה בינונית - תקלה ברכיב או מערכת שאינה משפיעה על כלל התפעול של שב"ס או מחוצה לו, משביתה רכיבים שאינם מוגדרים כקריטיים בתפעול הארגוני, המחייבת התייחסות ותיקון. מוגדר לפעילויות ברמת דחיפות בינונית. תקלה נמוכה – תקלה ברכיב או פונקציונאליות שאינה משפיעה רוחבית, ואינה קריטית לתפעול שב"ס או מחוצה לו, ניתן לחיות עם התקלה עד לסיום הטיפול. מוגדר לפעילויות ברמת דחיפות נמוכה. | תשובה: | |
| עמוד 23 סעיף 14.ז' נבקש להבהיר כי ככל שהספק יידרש לתקן תקלות במוצר של צד שלישי, הוא יעשה כן על-פי האחריות הניתנת על-ידי היצרן, לרבות תנאי ה-SLA של אותו יצרן, אשר יגברו על תנאי מכרז זה וההסכם מכוחו. | שאלה: | 81 |
| ללא שינוי | תשובה: | |
| עמוד 23 סעיף 14.ו' המציאות מוכיחה שלא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף | שאלה: | 82 |



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

| | | |
|--|----------------------|-----------|
| <p>סביב השעון בתקלות קריטיות ו/או ברמת חומרה גבוהה וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות רגילות, כמקובל בעולם שירותי המחשוב. כמו כן, יש להגדיר את מהות התקלות, על סיווגן.</p> | | |
| <p>לא מקובל ראה תשובה מס' 80.</p> | <p>תשובה:</p> | |
| <p>עמוד 23 סעיף 14. ט' נבקש כי בנוסף למפורט בסעיף, התחייבות הזוכה לא תחול על עקב תקלה במערכת ו/או בכל חלק ממנה שנגרמה עקב (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת, או של כל חלק ממנה; (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת, או בכל חלק ממנה, על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה שלו (ככל שישנם); (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הזוכה; (4) ונדלזים, תאונה או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הזוכה; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה (ביחס לחלק המערכת שאינו בענף); (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות שב"ס ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת, לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (8) תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life) ו/או תקלות תוכנה שאינן נתמכות ע"י היצרן (End of Support). הערתנו זו רלבנטית גם לסעיפים 8. יז' ו- 9. יז' למסמכי המכרז (ע"מ 24). כמו כן, נבקש להבהיר כי ככל שהזוכה יתקן תקלות הנובעות מהסיבות המפורטות בסעיף ואלו המפורטות לעיל, יחול האמור בסעיף 15. טז' למסמכי המכרז (ע"מ 25). הערה זו רלבנטית גם לסעיף 14. יז' למסמכי המכרז (ע"מ 23).</p> | <p>שאלה:</p> | <p>83</p> |
| <p>אנשי התפעול יהיו אנשי שב"ס שיעברו הכשרה והדרכה אצל הספק. פיתוחים חדשים של ממשקים יבוצעו בידי אנשי שב"ס. שינוי ארכיטקטורה מחייב תאום שב"ס מול הספק.</p> | <p>תשובה:</p> | |
| <p>עמוד 23 סעיף 14. י' נבקש להבהיר כי שירותי האחריות, התחזוקה והתמיכה למוצר של צד ג' (היצרן) יינתנו כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן למוצר ותנאי רישיונות השימוש ו/או מגבלות היצרן ו/או אחריות היצרן יגברו על כל תנאי ו/או מגבלה ו/או אחריות מטעמו של הזוכה. הערתנו זו רלבנטית גם לסעיף 14. יז' ו- 9. יז' למסמכי המכרז (ע"מ 24).</p> | <p>שאלה:</p> | <p>84</p> |
| <p>ללא שינוי.</p> | <p>תשובה:</p> | |
| <p>עמוד 24 סעיף 14. יד' נבקש להבהיר כי החלפת הרכיב התקול ברכיב חדש ייעשה בהתאם לתנאי האחריות של היצרן, לרבות כנגד תמורה נוספת, ככל שנדרש. בנוסף, נבקש להבהיר כי בכל מקרה החלפת הרכיב תחול רק במקום בו התקלה לא נבעה ו/או חזרה על עצמה עקב הנסיבות המתוארות בסעיף 14. ט' למסמכי המכרז (ע"מ 23).</p> | <p>שאלה:</p> | <p>85</p> |
| <p>ללא שינוי</p> | <p>תשובה:</p> | |
| <p>עמוד 24 סעיף 14. טו. 3' נבקש להבהיר כי משך תקופת האחריות שתניתן הינה בהתאם לתנאי האחריות של היצרן ורישיון השימוש במוצר, אשר יגברו על תנאי המכרז וההסכם מכוחו, לרבות כאמור בסעיפים אלה בנוגע לתקלה אפידמית והשבתה עקב תקלה קריטית. כמו כן, נבקש להבהיר כי בכל מקרה הארכת תקופת האחריות תחול רק במקום בו התקלה לא נבעה ו/או חזרה על עצמה עקב הנסיבות המתוארות בסעיף 14. ט' למסמכי המכרז (ע"מ 23). הערה זו רלבנטית גם לסעיף 14. טז' למסמכי המכרז (ע"מ 24).</p> | <p>שאלה:</p> | <p>86</p> |
| <p>ללא שינוי</p> | <p>תשובה:</p> | |
| <p>עמוד 24 סעיף 14. יז'. 2' נבקש הבהרה למה הכוונה במושג "דרג המפעיל". כמו כן, נבקש להבהיר כי ככל</p> | <p>שאלה:</p> | <p>87</p> |



| | | שתקלה נגרמה עקב פעולה ע"י מפעילי המערכת של השב"ס, שאינה בתיאום ו/או לפי הדרכה של הזוכה, הזוכה לא יישא בכל אחריות לתקלה ו/או לנזק שנגרם עקב טיפול כאמור. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|-------------------------|---|------|----------------|------------|---|-----------------|-----|---|-----------------|-----|---|-------------------|-----|---|-------------------------|-----|---|-----------------------|-----|
| | תשובה: | הסעיף ללא שינוי, יובהר כי: דרג מפעיל, מייצג מספר אנשי צוות מקצועיים של שב"ס, שעוברים הדרכה ע"י הספק, ואחראים על תפעול התשתית. הדרג המפעיל מטפל בנושא קינפוגים, ועדכוני גרסאות וכו'. דרג מפעיל אינו מבצע שינוי ארכיטקטורה מבלי לקבל אישור של הספק לצורך אישור תצורה. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 עמוד 24 סעיף 14.ז'3. | שאלה: | 88 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | תשובה: | נבקש כי ככל שנדרש לבצע שינויים, כאמור בסעיף, יחול נוהל השינויים שפורט בהערתנו לסעיף 13.ב' א. למסמכי המכרז וכן האמור בסעיף 16.ב' למכרז (ע"מ 26). ללא שינוי. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| עמוד 25 סעיף 15.ז' | שאלה: | 89 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | תשובה: | נבקש להבהיר כי התמורה בגין שירותי התחזוקה אינה כוללת את עלות שירותי תחזוקה של מוצרי צד שלישי המשולבים בפתרון, אשר יתווספו בהתאם למחירי היצרן בעת רכישת שירותי התחזוקה עבורם. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | תשובה: | ראה תשובה 52 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| עמוד 25 סעיף 15.ט' | שאלה: | 90 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | תשובה: | נבקש להבהיר כי שירותי תחזוקה יכול שיירכשו רק עבור שנה מראש (ולא לחלקה), במיוחד בכל הנוגע לתמיכה ותחזוקה של יצרני מוצרי צד שלישי. ללא שינוי | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| עמוד 25 סעיף 15.י' | שאלה: | 91 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | תשובה: | נבקש להבהיר כי הזוכה אינו יכול להתחייב כאמור בסעיף בכל הנוגע למוצרים של צד ג', המשולבים במערכת, אשר אין לו כל שליטה בנוגע אליהם, לרבות בכל הנוגע לאורך החיים שלהם. ללא שינוי | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| עמוד 26 סעיף 16.ב' | שאלה: | 92 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | תשובה: | למען הזהירות, נבקש להאריך את משך הזמן למתן הצעה לתיקון ל-5 ימים וזאת מבלי לגרוע מהתחייבות הזוכה להגיש הצעה לתיקון בהקדם האפשרי. יתוקן ל 3 ימים | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| עמוד 27 סעיף 22 | שאלה: | 93 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | תשובה: | נבקש לתקן את אבני הדרך לתשלום באופן הבא, בעיקר משום שעיקר הפתרון הינו למעשה התקנה של מוצרים של צד שלישי: <table border="1" data-bbox="263 1545 1141 1758"> <thead> <tr> <th>מס"ד</th> <th>אבן דרך לתשלום</th> <th>אחוז תשלום</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>לאחר חתימת חוזה</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>עם סיום ההתקנות</td> <td>55%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>בסיום בדיקות קבלה</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>בסיום שנת אחריות ראשונה</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>בסיום שנת אחריות שניה</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table> | מס"ד | אבן דרך לתשלום | אחוז תשלום | 1 | לאחר חתימת חוזה | 15% | 2 | עם סיום ההתקנות | 55% | 3 | בסיום בדיקות קבלה | 10% | 4 | בסיום שנת אחריות ראשונה | 10% | 5 | בסיום שנת אחריות שניה | 10% |
| מס"ד | אבן דרך לתשלום | אחוז תשלום | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | לאחר חתימת חוזה | 15% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | עם סיום ההתקנות | 55% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | בסיום בדיקות קבלה | 10% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | בסיום שנת אחריות ראשונה | 10% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | בסיום שנת אחריות שניה | 10% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | תשובה: | ללא שינוי. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| עמוד 30 סעיף 4.1 12 | שאלה: | 94 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | תשובה: | אנא פרטו מהם הסטנדרטים של אבטחת מידע בשב"ס. האם יש דרישות רלוונטיות לתשתית האינטגרציה, בנוסף לחיבור מול AD? | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | תשובה: | גישה לDMZ, אפשרות תחקורי לוגים, התממשקות ל data power, עבודה מול | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



| | | |
|-----|--------|--|
| | | כספות מאובטחות, עבודה מול AD |
| 95 | שאלה: | עמוד 30 סעיפים 4.1 16,17,18 נבקש לקבל פירוט של נפח הפעילות במערכת הקיימת, לרבות: כמות הודעות ביחידת זמן, סה"כ ובשעות עומס; נפח המידע העובר במערכת בממשקי on-line, נפח המידע העובר במערכת בממשקי BATCH, כמות פניות למערכות סובבות ביחידת זמן. |
| | תשובה: | הפירוט ברמה המבוקשת לא ניתן לספק מסיבות של אבטחת מידע יש בארגון כ- 150 ממשקים פעילים מבצעית מול כ 30 ארגונים חיצוניים, כ-70% מהממשקים הינם יוצאים ו 30% ממשקים נכנסים ישנו צפי גידול בהיקף הפעילות בשרת הממשקים של כ 10% בשנה |
| 96 | שאלה: | עמוד 32 נבקש להוסיף שיטת תמחור לפי תצורת חומרה (חוזק של השרתים הפיזיים שעל גביהם תותקן המערכת) |
| | תשובה: | ללא שינוי |
| 97 | שאלה: | עמוד 33 האם ניתן להסתמך על תשתית NAS קיימת בשב"ס או שנדרש לספק תשתיות חומרה ו-NAS בנוסף לקיים בשב"ס? |
| | תשובה: | ניתן להתבסס על תשתית שב"ס הקיימת, אין צורך בסיפוק רכיבי חומרה. |
| 98 | שאלה: | עמוד 33 סעיף 9.9 ז' נבקש למחוק סעיף זה שכן הזוכה אינו יכול במועד התקנת המערכת לצפות פני עתיד ולנבא האם שדרוגי תוכנה ו/או חומרה, אשר בעיקרם של יצרנים שהם צד שלישי, יתאימו למערכת שמותקנת לפי מכרז זה בשב"ס. מה עוד, ששב"ס אישר את התקנת המערכת והוא אשר החליט איזו מהמערכות שהוצעו לו הוא רוכש, ועל כן אחריותו לעניין זה עולה על אחריות הזוכה. הערה זו רלבנטית גם לסעיף 9.9 טז' למסמכי המכרז (ע"מ 34). |
| | תשובה: | ללא שינוי, בהתאם לשיקול דעת שב"ס. |
| 99 | שאלה: | עמוד 33 סעיף 9.9 ט' הזוכה אינו יכול להתחייב כי המערכת תפעל בכל תנאי סביבה, במיוחד משום שכידוע היטב, ישנן דרישות סביבה מסוימות, במיוחד בנוגע למוצרים של צד ג', המצריכות כי סביבת העבודה תותאם לדרישות מסוימות. בנוסף, האחריות בנוגע לתנאים הקיימים במתקני שב"ס היא של שב"ס בלבד. |
| | תשובה: | הזוכה צריך להתחייב כי בצד שלו המוצר יפעל בכל מצב. |
| 100 | שאלה: | עמוד 33 סעיף 9.9 י' נבקש למחוק את האמור בסעיף זה מאחר והאתר יאוחד בשרתי שב"ס ו/או שרתי ענן ותוך התקשרות עם ספק אחסון. משכך, הזוכה אינו יכול להתחייב לזמינות המערכת. ככל שהכוונה היא כי המערכת תפעל ללא תקלות כלל, הרי שבסביבה טכנולוגית לא ניתן להתחייב לאפס תקלות או לזמינות מלאה. |
| | תשובה: | לא מקובל. ישנם פעולות וגידורים ברמת הפתרון המוצע שנדרש לספק ולהציע ע"מ לתת מענה ל 99% זמינות, כמו clustering ו drp. לא מקובלת הסרת האחריות הגורפת. |
| 101 | שאלה: | נספח ב' - תצהיר ב' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות עמוד 37 1 6-1 נבקש לסייג את הגדרת התחייבות המציע כך שיידיעה' לא תכלול מידע שהיה מצוי בחזקת המציע קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי על-ידי המציע ו/או מי מטעמו; נמסר למציע ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המציע; מידע אשר ייווצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי שב"ס ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין. הערה זו רלבנטית גם לסעיף א' לתצהיר א' לנספח הביטחון (ע"מ 56) ולסעיף 14.1 להסכם (ע"מ 73). |
| | תשובה: | ללא שינוי |



| | | |
|-----|--------|---|
| 102 | שאלה: | עמוד 60 רישא, נספח יב' ביטוח נבקש כי במקום "לא יפחתו מהמצויין" יבוא "הינם כמצויין". |
| | תשובה: | הבקשה נדחית |
| 103 | שאלה: | עמוד 60 סעיפים 1(ב), 2(ב) נבקש כי במקום "לא יפחת מסך" יבוא "בסך". כן נבקש למחוק את המילה "(שנה)". |
| | תשובה: | כל הבקשות נדחות ביחס לסעיף הביטוח |
| 104 | שאלה: | עמוד 60 3(ב)1 נבקש להוסיף בסיום "בתום לב". |
| | תשובה: | הבקשה נדחית |
| 105 | שאלה: | עמוד 61 3(ג) נבקש להוסיף לאחר המילים "cross Liability" את המילים "אך לא יכוסו תביעות הספק נגד שב"ס". |
| | תשובה: | הבקשה מתקבלת בנוסח הבא: "אולם לא יחול כיסוי ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר" |
| 106 | שאלה: | עמודים 61, 62 סעיף 4 נבקש למחוק את המשפט: "תגמולי הביטוח בגין נזק לציוד השייך לשירות בתי הסוהר משועבדים לטובתם וישולמו להם" וכן את המשפט: "ישירות אלא אם יורה חשב שירות בתי הסוהר בכתב אחרת". |
| | תשובה: | הבקשה נדחית |
| 107 | שאלה: | עמוד 62 סעיף 5(ב) נבקש למחוק את המילה "לפחות". |
| | תשובה: | הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח |
| 108 | שאלה: | עמוד 62 סעיפים 5, אחרי (ז) בפסקה הראשונה נבקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או" ולהוסיף לאחר המילה "בחתימתו" את המילים "של המבטח". בפסקה השנייה נבקש במקום המילים "שנה בשנה" לרשום "תקופה". |
| | תשובה: | כל הבקשות נדחות |
| 109 | שאלה: | עמוד 63 ביטוח חבות המעבידים (ב), ביטוח אחריות כלפי צד שלישי (ב) נבקש כי במקום "לא יפחת מסך" יבוא "בסך". |
| | תשובה: | הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג |
| 110 | שאלה: | עמוד 64 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר סעיף ב(1) נבקש להוסיף בסיום המשפט "בתום לב". סעיף ג נבקש כי במקום "ולשנה לא יפחתו מ" יבוא "ולתקופה בסך". ולאחר המילים "Cross Liability" נבקש להוסיף "אך לא יכוסו תביעות הספק נגד שב"ס" |
| | תשובה: | הבקשה ה-1 נדחית הבקשה ה-2 נדחית ביחס לנספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג במידה ותקופת הביטוח אינה שנה |
| 111 | שאלה: | עמוד 65 ביטוח רכוש נבקש למחוק את הפסקה האחרונה שתחילתה במילים "תגמולי הביטוח" וסיומה במילים "בכתב אחרת". |
| | תשובה: | הבקשה נדחית |
| 112 | שאלה: | עמוד 65 סעיף כללי (ב) נבקש למחוק את המילה "לפחות". |
| | תשובה: | הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג |
| 113 | שאלה: | עמוד 66, נספח יג'1 - תצהיר מנכ"ל ואישור רו"ח בדבר ניסיון נבקש לאפשר כי התצהיר ייחתם לא בהכרח ע"י מנכ"ל המציע, אלא על-ידי מורשי החתימה של המציע, אשר הוסכמו כדן לחתום על כלל מסמכי המכרז, והורשו להתחייב בשמו. |
| | תשובה: | ללא שינוי |
| 114 | שאלה: | עמוד 68, נספח יג'2 - אישור רו"ח |



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

| | | | | |
|-----|---------------|--|--|--|
| | | האישור הנדרש בתצהיר אינו יכול להינתן על רוי"ח, שכן עובדות אלה אינן בידיעתו כבעל המקצוע. לפיכך, נבקש לוותר על נספח זה ולהסתפק בתצהיר הניתן ע"י המציע ואישור עו"ד להצהרה של המציע (נספח יג'1). הערה זו רלבנטית גם לסעיף 5.ה' בע"מ 83 | | |
| | תשובה: | ללא שינוי | | |
| 115 | שאלה: | עמוד 71 סעיף 12.1, פרק ד' - הסכם נבקש כי הקביעה האם מדובר בתקלה משביתה/ קריטית לא תהא של הגורם המוסמך בשב"ס לבדו, אלא לאחר התייעצות מקצועית עם הקבלן. כמו כן, כאמור בהערתנו לסעיף 14.ו' (ע"מ 23), הקבלן אינו יכול להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף סביב השעון בתקלות קריטיות/ משביתות, כמקובל בעולם שירותי המחשוב. כמו כן, חסרה הגדרה של מהות התקלות. | | |
| | תשובה: | רמת הקריטיות הינה נגזרת של הפעילות בעיני שב"ס, לפי הגדרת מהות התקלה. החשיבות שהיה רצף בתמיכת הספק עד לטיפול מלא בתקלה הגדרה של מהות התקלות: שב"ס הוא ארגון בטחוני, בעל פעילות מבצעית שמתבססת על תשתית האינטגרציה, להלן הגדרות לסיווג התקלות לפי דרגות חומרה, ולפי קריטיות הפעילות בסולם הארגוני. תקלה קריטית – תקלה בתפעול תשתית האינטגרציה, שמשביתה מערכת קריטית או פוגעת בתפעול רכיב \ פונקציונאליות שקריטית לניהול השגרה בשב"ס או מחוצה לו, ולא קיים פתרון חלופי. לתקלה עלולות להיות משמעותיות מבצעיות וכלכליות ככל שלא תיפתר. תקלה גבוהה – תקלה משמעותית שמשביתה יחידה או מערכת שחשובה לתפעול בשב"ס או מחוצה לו בשוטף. אך אינה רוחבית וניתן לגדר או לייצר מעקף זמני עד לתיקון התקלה. מוגדר לפעילויות ברמת דחיפות גבוהה. תקלה בינונית - תקלה ברכיב או מערכת שאינה משפיעה על כלל התפעול של שב"ס או מחוצה לו, משביתה רכיבים שאינם מוגדרים כקריטיים בתפעול הארגוני, המחייבת התייחסות ותיקון. מוגדר לפעילויות ברמת דחיפות בינונית. תקלה נמוכה – תקלה ברכיב או פונקציונאליות שאינה משפיעה רוחבית, ואינה קריטית לתפעול שב"ס או מחוצה לו, ניתן לחיות עם התקלה עד לסיום הטיפול. מוגדר לפעילויות ברמת דחיפות נמוכה. | | |
| 116 | שאלה: | עמוד 72 סעיף 12.2 נבקש כי האמור יהיה כפוף לרישא של סעיף 12.1 להסכם (ע"מ 72). הערה זו רלבנטית גם לסעיף 12.3 להסכם (ע"מ 72). | | |
| | תשובה: | ללא שינוי | | |
| 117 | שאלה: | עמוד 72 סעיף 12.3 נבקש להוסיף לאחר המילה "הכרוכות" את המילים "כפי שהוצאו ע"י שב"ס בפועל". מו כן, נבקש להבהיר כי הקבלן לא יהא אחראי לכל תקלה שתוקנה ו/או רכיב במערכת שתוקן ע"י קבלן אחר מלבדו. | | |
| | תשובה: | ללא שינוי | | |
| 118 | שאלה: | עמוד 72 סעיף 12.4 נבקש לבטל סעיף זה, שכן הקנסות בפני עצמם הם מהווים נטל כבד ואין זה ראוי כי הם גם יהיו צמודים למדד. | | |
| | תשובה: | ללא שינוי | | |
| 119 | שאלה: | עמוד 72 סעיף 12.6 נבקש למחוק את המילים "ו/או צד שלישי כלשהו", שכן הקנסות הינם סעד הנתון לשב"ס בלבד ולא לצד שלישי. | | |



| | | |
|--|-----|-------|
| עוד נבקש לקבוע כי סך הקנסות שיכול שיוטלו על הקבלן לא יעלה על 10% מהתמורה ששולמה בפועל לקבלן במסגרת הסכם זה. | | |
| תשובה: ללא שינוי | | |
| עמוד 72 סעיף 12.8 נבקש כי הניכוי יחול רק ביחס לסכומים קצובים המגיעים לקבלן מכוח הסכם זה ולאחר שנמסרה לקבלן הודעה בכתב 10 ימים טרם ביצוע הניכוי, כאמור בסעיף 26.1 להסכם. הערה זו רלבנטית גם לסעיף 13.9 להסכם (ע"מ 73). | 120 | שאלה: |
| תשובה: ללא שינוי | | |
| עמוד 72 סעיף 13.2 נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו המלאה של המזמין". | 121 | שאלה: |
| תשובה: ללא שינוי | | |
| עמוד 73 סעיף 13.9 נבקש כי האמור בסעיף יחול רק לאחר שניתנה לקבלן התרעה בכתב לפחות 14 יום מראש במהלכם ניתנה לקבלן ההזדמנות לתקן את ההפרה כמפורט בהודעת שב"ס. בכל מקרה, במידה והחליט שב"ס לבצע את ההוראה בעצמו ו/או באמצעות ספק אחר, יהא חייב הקבלן רק עד סך ההוצאות שהוצאו על-ידי שב"ס בפועל. נבקש עוד להבהיר כי שב"ס יהא האחראי הבלעדי לכל הוראה ו/או הנחיה שניתנה על-ידו. | 122 | שאלה: |
| תשובה: ללא שינוי | | |
| עמוד 74 סעיף 16.8 נבקש כי דרישת שב"ס להחליף מי מטעם הקבלן המבצע את השירותים תעשה מטעמים מקצועיים וסבירים בלבד ובמתן הודעה בכתב לקבלן לפחות 30 יום מראש. | 123 | שאלה: |
| תשובה: מקובל שיעשה מטעמים מקצועיים שאר הסעיף ללא שינוי. | | |
| עמוד 74 סעיף 16.9 נבקש כי תינתן לקבלן תקופה סבירה להעמדת עובד חלופי מטעמו. | 124 | שאלה: |
| תשובה: תקופה סבירה הינה של עד 14 ימים קלנדריים הרחקת עובד בכל מקרה לא תפגע בדרישות מכרז זה על כל דרישותיו. | | |
| עמוד 74 סעיף 16.13 נבקש כי סעיף זה, שהינו כללי ואינו מתאים לפרויקט מחשוב, יוחלף בהוראות הרלבנטיות של המפרט המגדירות את תכולת העבודה של הקבלן לכל רכיב של המערכת וכי בכל מקרה לא תיפסל עבודתו רק בשל אי התאמה מינורית לדרישות המכרז ו/או שב"ס. | 125 | שאלה: |
| תשובה: מקובל. לא ייפסל בשל התאמות מינוריות. שאר הסעיף ללא שינוי. | | |
| עמוד 74 סעיף 16.14 נבקש כי ככל שמדובר בביקור שב"ס במתקני הקבלן, ייעשה זאת בתיאום מראש עם הקבלן ובשעות העבודה המקובלות. | 126 | שאלה: |
| תשובה: מקובל. | | |
| עמוד 75 סעיף 16.15 נבקש להבהיר כי זכות המזמין לביצוע ביקורת כאמור בסעיף זה תוגבל לאחת לרבעון. | 127 | שאלה: |
| תשובה: ללא שינוי. | | |
| עמוד 75 סעיף 17.6 נבקש כי הכרעת וועדת המכרזים ו/או הלשכה המשפטית תתקבל רק לאחר שניתנה הזדמנות לקבלן להציג את עמדתו. כמו כן, נבקש כי וביצוע העבודות ייעשה באמצעות ספק אחר, יהא חייב הקבלן רק בגין העלויות שהוצאו על-ידי שב"ס בפועל. | 128 | שאלה: |
| תשובה: ללא שינוי | | |
| עמוד 76 סעיף 18.3 נבקש לקבוע כי חובת השיפוי תהא כפופה לפסק דין שאין עליו עיכוב של ערכאה שיפוטית מוסמכת, למתן הודעה מיידית לקבלן על כל דרישה ו/או תביעה כאמור, מתן אפשרות לקבלן להתגונן בפני תביעה זו וכי שב"ס לא יתפשר בכל תביעה כאמור ללא קבלת הסכמת הקבלן מראש ובכתב. כמו כן, נבקש להוסיף לאחר המילה "המשפטיות" את המילה "הסבירות". הערה זו רלבנטית גם לסעיף 19.6 להסכם (ע"מ 76). | 129 | שאלה: |
| תשובה: מקובל לגבי פסק דין חלוט בלבד | | |



| | | |
|-----|--------|--|
| 130 | שאלה: | עמוד 76 סעיף סעיף 19.1 נבקש להוסיף לאחר המילה "הנחוצים" את המילה "והסבירים". |
| | תשובה: | מקובל |
| 131 | שאלה: | עמוד 76 סעיף 19.2 נבקש להוסיף לאחר המילה "הדרושים" את המילה "והסבירים". |
| | תשובה: | מקובל |
| 132 | שאלה: | עמוד 76 סעיף 19.3 נבקש למחוק את המילים "המלאה, הבלעדית והמוחלטת" וזאת ככל שהדין אינו מטיל את האחריות רק על צד אחד. כמו כן, נבקש להוסיף לאחר המילים "בכל האמצעים" את המילה "הסבירים". |
| | תשובה: | מקובל |
| 133 | שאלה: | עמוד 76 סעיף 19.4 נבקש להוסיף, למען הסר ספק, לאחר המילה "בסביבותיו" את המילים "שהקבלן אחראי להם לפי הסכם זה". כמו כן, נבקש למחוק את המילה "והעקיפות" ולהוסיף לאחר המילה "שייגרמו" את המילה "בפועל". |
| | תשובה: | מקובל |
| 134 | שאלה: | עמוד 76 סעיף 19.6 נבקש להוסיף, כמקובל, הוראות בדבר הגבלת אחריות הקבלן, לפיהן הקבלן יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. בכל מקרה, גבול אחריות הקבלן בגין נזק כלשהו, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לקבלן בפועל על פי הסכם זה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, למעט תביעות שעילתן נזק גוף, נזק לרכוש מוחשי או נזק שנגרם בזדון. נבקש גם להוסיף כי הקבלן לא יהיה אחראי בנסיבות שאינן בשליטה סבירה של הקבלן ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו |
| | תשובה: | מקובל |
| 135 | שאלה: | עמוד 77 סעיף 19.7 נבקש כי טרם ביצוע הקיזוז תינתן לקבלן הודעה בכתב לפחות 10 ימים מראש, כאמור בסעיף 26.1 להסכם.. |
| | תשובה: | מקובל |
| 136 | שאלה: | עמוד 77 סעיף 19.8 נבקש כי האמור בסעיף יחול רק במידה ושב"ס נתנה לקבלן הודעה בכתב לפחות 14 ימים מראש במהלכם ניתנה לקבלן ההזדמנות לבצע את החובה המפורטת בהודעת שב"ס. כמו כן, בכל מקרה בו בחר שב"ס לבצע את העבודה בעצמו ו/או באמצעות אחר יהא הקבלן חייב רק בגין הוצאות שהוצאו על-ידי שב"ס בפועל ולא יישא בכל אחריות בגין עבודה זו. לבסוף, ככל שהחליט שב"ס לחלט את ערבות הביצוע, הרי שיחולט רק הסכום שהוצע על-ידי שב"ס בפועל. |
| | תשובה: | מקובל לגבי נושא ההודעה בכתב שאר הסעיף ללא שינוי. |
| 137 | שאלה: | עמוד 77 סעיף 19.11 נבקש למחוק סעיף זה, שכן יש בו סתירה פנימית - כיצד ייתכן שגם יבוטל ההסכם עם הקבלן והוא גם ימשיך לחוב באחריות לפיו, שכן מרגע שבוטל ההסכם הרי שהקבלן אינו מבצע עוד איזו מהעבודות לפי ההסכם, אין לו עוד שליטה ו/או יכולת פיקוח על ביצוען. |
| | תשובה: | ללא שינוי, יובהר כי סיום התקשרות לא פוטר את המציע לגבי התחייבויותיו כנדרש במכרז זה. |
| 138 | שאלה: | עמוד 77 סעיף 20.1 נבקש להבהיר כי האמור לא יחול על מוצרים של צד שלישי שסופקו על-ידי הקבלן, לרבות כל הזכויות בהם, למעט הרישיון השימוש שניתן על-ידי אותו צד שלישי לשימוש במוצר המסוים, וכן כל זכויות קנייניות ו/או רוחניות של הקבלן שהיו של הקבלן טרם מתן השירותים לשב"ס ו/או אשר לא נוצרו באופן ייחודי עבור שב"ס, |



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

| | | | |
|--|-----|-------|--|
| אלא הינם בגדר ידע, שיטות עבודה וכד' שהינם כלליים ואשר בשימוש השוטף של הקבלן. הערה זו רלבנטית גם לסעיף 20.3 להסכם (ע"מ 77). כמו כן, נבקש להבהיר כי אין במתן זכויות שימוש כאמור בכדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרי קוד פתוח ו/או מוצרים של הקבלן ו/או של צדדים שלישיים, אשר יסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים. לבסוף, נבקש להבהיר כי הצהרת הקבלן בדבר היות המוצרים נקיים מכל שעבוד, עיקול או זכות כלשהי לצד שלישי, יכולה להינתן רק "למיטב הידיעה". | | | |
| תשובה: ללא שינוי | | | |
| עמוד 77 סעיף 20.4 הצהרת הקבלן הנדרשת בסעיף יכולה להינתן רק "למיטב הידיעה" ואין זה סביר לדרוש מהקבלן לבדוק כי לא הוגשו תביעות להפרת זכויות בכל הנוגע למוצרים של צד שלישי. הצהרה כאמור יכולה להינתן רק לגבי מוצרים של הקבלן בעצמו. | 139 | שאלה: | |
| תשובה: כנדרש בסעיף "למיטב ידיעתו" | | | |
| עמוד 77 סעיף 20.5 נבקש: 1. להבהיר כי התחייבות הקבלן לשיפוי תהא בתנאי כי שב"ס יודיע מידית לקבלן בכתב אודות כל מקרה ושב"ס ישתף פעולה עם הקבלן ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה; 2. חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים (לרבות מוצרי קוד פתוח) תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים; 3. הקבלן לא יחויב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (א) עמידת הקבלן בתכנוני, במפרטי או בהוראות שב"ס; (ב) שימוש של הקבלן במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי שב"ס או הוכתבו על ידו; (ג) שינוי המערכת, או חלקה, על ידי שב"ס ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הקבלן; (ד) שימוש במערכת, או חלקה, באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (ה) שימוש במערכת, או חלקה, עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הקבלן, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במערכת או ברכיב כלשהו בה, כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'. האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הקבלן במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני. | 140 | שאלה: | |
| תשובה: ללא שינוי | | | |
| עמוד 78 סעיף 21.3 נבקש להבהיר כי האמור יחול רק בנוגע להפרה יסודית של הקבלן ולאחר שניתנה לו הזדמנות לתקן את ההפרה. כמו כן, נבקש לקבוע כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל לשב"ס. | 141 | שאלה: | |
| תשובה: ללא שינוי | | | |
| עמוד 78 סעיף 21.4 נבקש למחוק סעיף זה, שכן הדרישה לחידוש ערבות כל אימת שהערבות מחולטת משמעה ערבות בלתי מוגבלת בסכום, והדבר אינו מקובל ואין לו הצדקה. סכום הערבות נקבע לא בכדי ביחס להיקף ההתקשרות ולמקובל במקרים כאלה. אם נגרם נזק מעבר לכך, יש לשב"ס גם זכות קיזוז וגם זכות תביעה. | 142 | שאלה: | |
| תשובה: ללא שינוי, מצוין במפורש כי הערבות הנדרשת הינה עד גבול הערבות המוסכמת. | | | |
| עמוד 79 סעיף 25.1 נבקש כי תקופת ההודעה לתיקון הפרה יוארך ל-14 יום, אשר ישקפו הזדמנות אמיתית לתיקון הטעון תיקון. | 143 | שאלה: | |
| תשובה: מקובל | | | |
| עמוד 79 סעיף 25.3.3 נבקש כי התקופה המצוינת בסעיף תוארך ל-60 יום, המשקפת את משך התמשכות ההליכים במציאות. | 144 | שאלה: | |
| תשובה: ללא שינוי | | | |
| עמוד 80 סעיף 27.2 נבקש כי גם במקרה של הפרה יסודית תינתן לקבלן התרעה בכתב של לפחות 14 יום מראש והזדמנות לתקן את הטעון תיקון. | 145 | שאלה: | |



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

| | | |
|--|--------|-----|
| מקובל לעניין התראה בלבד. | תשובה: | |
| עמוד 90, פרק ה', פרק ה' - טופס הצעת מחיר מה הפורמט המבוקש עבור פירוט מחירי הרישוי של תוכנה? האם נדרש לתמחר גם עלויות חומרה (שרתים, עמדות וכו')? | שאלה: | 146 |
| אין צורך בתמחור עלויות חומרה, שרתים. תלוי בשיטת התמחור, האם לפי מוצר או כמות ממשקים, או כפי שאפשרנו בשאלה 56, תמחור לפי מעבדים. בכל מקרה, יש לוודא שכל הרכיבים מצויינים ומופיעים בתרון, וגם לפרט את סביבות העבודה והמשאבים הכלולים עבור כל אחד מהרכיבים. | תשובה: | |
| עמוד 90, סעיף 11 נבקש להבהיר כי עלות תחזוקת מוצר של צד שלישי כפופה לעלות התחזוקה הניתנת על-ידי היצרן במועד רכישתה ולהנחיות היצרן באותו מועד. | שאלה: | 147 |
| מקובל, עדיין נדרש לתכלל את עלות התחזוקה של כלל הפתרון המוצע, שגם מתחשב במחירי צד ג'. | תשובה: | |

2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
3. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 14/11/2016 שעה 12:00.
4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

בברכה,
צוות מכרזים
מחלקת רכישות